Espacio CARBESS

boletín informativo

Nº5

May. 2014

Editorial.

Reencuentro.

A partir de esta edición Espacio Carbess será bimensual, esperamos que nos de tiempo para recibir más comentarios, novedades y sugerencias de cada uno de nosotros.
Por esto te pedimos que participes. Nos gustaría mucho publicar las noticias como casamientos, nacimiento, deportivas, o lo que cada uno desee compartir.
Pueden escribirnos y enviar sus fotos también. Recuerden que luego pueden ver o descargar la versión on line de Espacio Carbess, en **www.carbess.com.ar /** Accesos Empleados / Espacio Carbess.
Te invitamos a enviarnos inquietudes, noticias, fotos y sugerencias. Escribinos a **espaciocarbess@carbess.com.ar**
Firmá tu mensaje con tu nombre completo y número de legajo.

Emergencia de Seguridad.

Vivimos y trabajamos en la provincia de Buenos Aires. Como todos sabemos nuestro gobernador ha decretado un estado de emergencia de seguridad. Estos problemas que nos afectan a todos en lo personal y cotidiano se nos multiplican al afectar también nuestra vida laboral. En ediciones anteriores les recordamos la importancia de participar y realizar denuncias, colaborar con las fuerzas de seguridad es fundamental. También es importante estar atentos en la prevención, cuidarnos y velar por el bienestar de los nuestros y de nuestra comunidad. Seamos solidarios, no miremos para otro lado.

Nosotros.

Todos Nosotros Somos Carbess

Beneficios exclusivos para el personal. Cuentas sueldo del banco HSBC.

10% de descuento en supermercados y combustible para compras con tarjeta de débito. Tope de devolución $ 200 mensuales, reintegrable en cuenta. Vigencia abril a septiembre de 2014 incluido.

Más beneficios para tarjetas de débito y crédito. Ingresá a **www.hsbctesorprende.com.ar** y encontrarás montones de descuentos en todos los rubros. También podes acceder al catálogo de premios por puntos y cuotas, y a los descuentos especiales de fin de semana Happy Weekend. Para mayor información podes acudir a la sucursal más cercana.

Indumentaria, calzado, deportes y accesorios para vos y toda tu familia en 3 cuotas sin interés!

Ingresá a www.carbess.com.ar en el margen superior derecho encontrarás **Accesos Empleados** y en el desplegable hace clik en **Beneficios.** Es muy simple, navegas la web de productos y elegís todo lo que necesitas. Hay un montón de ofertas especiales exclusivas para nosotros. Para mayor información podes escribir a **beneficios@carbess.com.ar** o a pedidos@webcalzados.com.ar

Adelantos de haberes.
Les recordamos que pueden utilizar la página web para solicitar adelantos de haberes.
Para agilizarlo hemos incorporado una sección especial wwww.carbess.com.ar/Accesos empleados / Adelantos de haberes. Tendrán disponibles formularios según sean custodios

o vigiladores y también podrán adjuntar archivos si fuera necesario. Consulten a su encargado de turno cualquier duda.

Sociales.

¡Nuevos abuelos en Carbess!

El 26 de enero de 2014 nació **Lian Maximiliano** nietito de nuestro compañero Diego Meza.

El 27 de febrero de 2014 a las 22:24 con 3.450 kg nació **Lucio Alejandro** nietito de nuestra compañera Elizabeth Lemiense.

¡Bienvenidos ambos!

¡Se agrandan las familias!.

El 5 de Marzo nación **Matheo Agustín** hijo de Ariel Arévalo Acosta.
El 19 de Marzo llegó **Ozzy Agustín** hijo de Santiago Vario. ¡Muchas felicidades a los papis!

Nuestros compañeros de larga trayectoria.

Nuevamente saludamos a nuestros antiguos colaboradores.
En esta edición a los ingresados durante 1998.
¡Muchas gracias por la fidelidad y entrega!.

• Cumpleaños Nro 16.
Jorge Alberto Juárez, Carlos Alberto Pereyra, Héctor Enrique Bernardino, Julio Cesar Acuña, Alejandro Gabriel Narváez, Ángel Fabio Gómez, Félix Cardozo, Urbano Santiago Arguello, Adolfo Mancilla, Sergio Gustavo Belo, Roberto Moreno. (vigiladores) .
Oscar Gabriel Gerez (encargado Barugel).
Claudio Alberto Suarez (supervisor).
Julián Lupo. (encargado Molinos).
Jorge Alberto Bracamonte. (encargado Arcor).
José Luis Peralta (jefe de custodias).

Menciones Especiales

Nuestro reconocimiento especial al vigilador **Domingo Matayoshi** por su firme actuación y cumplimiento eficaz de las Normas y Procedimientos del objetivo Catalent.
¡Felicitaciones!

Deportivas.

El domingo 30 de Marzo en el autódromo *Roberto Mouras de la ciudad de La Plata* se desarrolló la segunda fecha de Turismo Pista Clase 3. Nuestro piloto sponsoreado representante de Ushuaia **Lucas Garro** obtuvo un brillante 3er puesto a bordo del VW Gol Nro 77 atendido por Dacal Racing. Tras algunos imprevistos, una intensa lluvia y una largada en puesto 14 Lucas desarrolló una impecable perfomance.
Luego este gran logro fue felizmente coronado con otro podio para Lucas. El domingo 20 de Abril en el autódromo *Eusebio Mancilla de Junín*, luego de una largada en el cajón 26 alcanzó nuevamente un glorioso 3er puesto en la tercera fecha de Turismo Pista Clase 3.
Haciendo honor a su apellido con garra y determinación y a pesar de inconvenientes mecánicos y de presupuesto Lucas hizo podio en ambos eventos.

¡Felicitamos a Lucas por el esfuerzo y el talento!

Guardianes.

Guardianes Carbess.

Digamos NO al trabajo infantil.

El trabajo infantil es maltrato, es más justo llamarlo explotación infantil. Es la utilización, para fines económicos o de otra índole, de menores de edad por parte de adultos y que afecta, como consecuencia, el desarrollo personal y emocional de los menores y el disfrute de sus derechos. En nuestro país abunda. Todos los días leemos noticias al respecto, trabajan en fincas en Jujuy, en plantaciones de tabaco, te y yerba mate en Misiones, en criaderos de pollos, y la lista es infinita. Aquí en el conurbano bonaerense nos parece normal a verlos mendigar, siempre dirigidos por mayores. ¡No nos acostumbremos! No naturalicemos la explotación y el maltrato de niños.

Recordá ingresar a www.carbess.com.ar/ Accesos Empleados / Guardianes.

Legales.

Cuestiones Formales.

Encuesta de Calidad Carbess.

En Carbess estamos trabajando para mejorar la calidad de nuestros servicios en todos sus aspectos. Hemos desarrollado una encuesta de satisfacción del cliente para que los mismos puedan calificarnos y opinar. La encuesta se encuentra en nuestra web **www.carbess.com.ar/empresa/encuesta.** Como todos sabemos el sostenimiento y la mejora de la calidad de los servicios que brindamos es fundamental para nuestro negocio.

Una parte importante de la percepción de la calidad por parte de nuestros clientes se basa en nuestra atención personalizada. Todos los que tenemos funciones de contacto directo con los clientes tenemos que tener muy presente la importancia de ofrecer una buena atención, trato cordial y educado, y por sobre todas las cosas priorizar dar solución rápida y eficaz a las consultas o quejas que nos sean planteadas por los clientes. En ediciones anteriores les recordamos la importancia de ofrecer una buena atención telefónica. Cualquiera de nosotros, aún aquellos que no tienen funciones de contacto directo, puede recibir una llamada de un cliente.
Atender en forma cordial y dar curso a la consulta satisfactoriamente debe ser una prioridad para nosotros.
Recordemos que Todos Nosotros Somos Carbess.

Ética Comercial. Auditoría Nestlé.

Como todos ya sabemos, el comercio ético puede definirse como las prácticas empresariales que son responsables socialmente y que protegen el medio ambiente así como los derechos de los trabajadores.
Hemos sido minuciosamente auditados por SGS Argentina, y cumplido con éxito con los estándares exigidos por nuestro cliente Nestlé. Obteniendo el correspondiente certificado de conformidad con validez hasta el 3 de febrero de 2017.

Cinturón de Seguridad.

A todos los que conduzcan móviles propios o de la empresa les recordamos la importancia de conducir responsablemente y respetar las normas de tránsito. No olviden, el cinturón de seguridad, puede salvarnos la vida.!