

Espacio CARBESS



Reconocimiento Especial.

El día 11 de noviembre de 2013 nuestros custodios **Daniel Fabián Soto y Roque Dionisio Cuelichi**, en oportunidad de encontrarse cumpliendo con sus funciones de custodia de camiones, fueron interceptados por delincuentes armados que intentaron reducirlos. Con valentía y profesionalismo lograron repeler el ataque con total éxito y llevar el camión a destino.

¡Un verdadero y claro ejemplo de cumplimiento de Nuestra Misión como empresa de Servicios de Seguridad!

¡Felicitaciones a ambos!



boletín informativo

Nº3

Ene. 2014



Editorial.

Dolorosa Despedida.

El día sábado 7 de diciembre de 2013 en Olivos falleció el Señor **Carlos Bessone**, fundador de nuestra empresa.

El 8 de Julio de 1986, la entonces Jefatura de Policía de la Provincia de Buenos Aires autorizaba la habilitación para el funcionamiento de la Agencia de Investigaciones y Seguridad Privada Carbess, fundada y dirigida por el Comisario Mayor (RA) Don Carlos Alberto Bessone.

Posteriormente en Octubre de 1988, Carbess adopta la forma legal de una Sociedad de Responsabilidad Limitada, quedando registrada en la inspección General de Justicia en Agosto de 1989.

Carbess SRL hoy es una empresa sólida, de reconocida trayectoria en el mercado de la seguridad.

Nuestro mayor agradecimiento y amoroso recuerdo para quien fuera el fundador y mentor del espíritu, misión y valores de nuestra compañía.

Paz Social.

Ha transcurrido un mes de diciembre convulsionado en nuestro país. Dada la naturaleza del servicio que prestamos, todos nosotros nos hemos visto particularmente afectados. Cumplir con la misión de prevenir y proteger a nuestros clientes no fue una tarea fácil, pero fue una tarea cumplida, y debemos estar orgullosos de ello. No obstante, como ciudadanos sería bueno que reflexionemos acerca de lo que está ocurriendo, y hacerlo con conciencia y libertad tampoco es una tarea fácil. Contamos con múltiples medios para hacernos de información que nos ayude a comprender. Escuchemos a todas las partes, y pensemos libremente recurriendo a nuestros más íntimos valores morales para llegar a una conclusión propia e individual. Pero recordemos que, provenga del lado que provenga, la violencia y la delincuencia no pueden ser justificadas.

Nosotros.

Todos Nosotros Somos Carbess

Beneficios para nosotros.

Indumentaria, calzado, deportes y accesorios para vos y toda tu familia!

Ingresá a www.carbess.com.ar en el margen superior derecho encontrarás **Accesos Empleados** y en el desplegable hace clic en **Beneficios**. Es muy simple, navegas la web de productos y elegís todo lo que necesitas. Hay un montón de ofertas especiales exclusivas para nosotros. Para mayor información podés escribir a beneficios@carbess.com.ar.

Consultas y Reclamos.

Les recordamos a todos aquellos que tengan dudas, consultas o reclamos sobre sus haberes o de cualquier otra índole que tienen disponible un canal directo a través de la web, **Accesos Empleados / Contacto RRHH o Reclamos**, este último apartado les ofrece un formulario específico según seas vigilador o custodio. Si tienen inconvenientes para acceder a Internet soliciten ayuda con su encargado. Estamos para ayudarlos, no duden en comunicarse.

Sociales.

¡Recién Llegados de Diciembre!



El 29 de noviembre nació José Antonio, nietito de Claudia Gallardo de Carbess Alarmas. Muchas felicitaciones para los papás y los abuelos.!

Nuestros Papás por partida doble.

En noviembre de 2013 y después de 9 largos años nuestra compañera **Laura Cardoso** (Facturación), junto a su esposo Edgardo Baiek obtuvieron la adopción plena de su querido hijito Lautaro de 9 años de edad. ¡Felicidades! Todo un ejemplo de familia!



★ Nuestros compañeros de larga trayectoria que cumplieron años de permanencia durante el 2013.

Pocas compañías pueden ostentar tantos fieles colaboradores a lo largo del tiempo, y como somos tantos es que en esta edición incluimos solo a los de más de 20 años de antigüedad. ¡Un lujo!

• Cumpleaños Nro 24.

Osvaldo Ricardo Cabrera (vigilador), José Antonio Naya (vigilador), Silvia Zentner (gerente de administración), Alicia Susana Altamirano (vigilador).

• Cumpleaños Nro 23.

Carlos Benito Herrera (vigilador), Daniel José Perez (gerente de operaciones).

• Cumpleaños Nro 22.

Oscar Alberto Orihuela (custodio), Pedro Bustos (vigilador).

• Cumpleaños Nro 20.

Juan José López (vigilador), Juan Alberto Leguizamón (encargado), Miguel Ángel Petrone (vigilador), Felipe Migliorisi (jefe de operaciones), Luis Humberto De los Santos (vigilador).



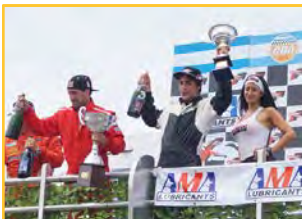
Menciones Especiales

Mariana Madroff de la oficina de personal, quien comprendió que errores siempre pueden ocurrir, pero lo que importa es la actitud para solucionarlos. ¡La felicitamos por el esmero en su tarea!



Claudia Laurent de personal, por su colaboración en la edición de nuestro Espacio Carbess. ¡Gracias Claudia.!

Deportivas.



Triunfó Carbess en Turismo Pista.

El domingo 8 de diciembre nuestro piloto patrocinado Lucas Garro fue tercero en la final de la undécima fecha de Turismo Pista Clase 2 en la variante larga sin chicana desarrollada en el autódromo "Roberto Mouras" de La Plata y consiguió escalar un puesto en el certamen donde finalizó quinto. De esta manera se despidió del Fiat Uno y ya avizora un 2014 arriba de un Clase 3.

¡Vamos por más éxitos!

Guardianes.

Guardianes Carbess.

Maltrato infantil. Consecuencias nefastas.

Las estadísticas a este respecto son alarmantes. Cada año miles de niños reciben maltrato por parte de sus familiares y allegados, marcados por el trauma emocional, aún



luego de muchos años y de haber desaparecido marcas o moretones.

Estas heridas emocionales ocultas pueden ser tratadas, un tratamiento a tiempo puede minimizar los efectos a largo plazo causados por el maltrato.

Un niño abusado o maltratado puede exhibir diferentes síntomas. Baja estima, incapacidad para confiar o amar, rabia, agresividad, indisciplina, violencia, comportamiento ilegal, autodestrucción, pasividad, ansiedad, miedos, tristeza, depresión, abuso de drogas o alcohol. Demasiado daño como para pasarlo por alto. Por eso te pedimos, si conoces algún caso u observaste conductas sospechosas en algún niño de tu entorno, es muy importante intervenir. Sabemos que es delicado, es muy difícil inmiscuirse en cuestiones ajenas, pero todos nosotros como adultos miembros de nuestra comunidad somos responsables por nuestros niños.

Si tenés conocimiento de alguna situación atendible y tenés información escribinos.

Recordá ingresar a **www.carbess.com.ar/** **Accesos Empleados / Guardianes.**

Escribinos a guardianes@carbess.com.ar Es absolutamente confidencial y seguro.

Todos juntos podemos construir una sociedad más justa, y un futuro mejor.

Escuelita Apadrinada.



Desde 1997 colaboramos con la Escuela República del Paraguay en Vallecito Provincia de San Juan. Durante diciembre realizamos un viaje para acompañarlos en el fin del ciclo lectivo y alcanzarles nuestras donaciones. Todos aquellos que quieran colaborar pueden escribirnos a espaciocarbess@carbess.com.ar.

Capacitación.

Capacitarnos en el uso de computadoras.

El uso de computadoras es cada vez más frecuente. Muchos de nuestros clientes nos solicitan personal capacitado con conocimientos de Paquete de Office. Además en la actualidad muchos trámites se realizan por internet, incluso las compras.

Recordá que en Aula Virtual tenés disponible cursos gratuitos de Excel Power Point y Word.

¡No desaproveches esta oportunidad!

Ingresá a www.carbess.com.ar/ **Accesos Empleados/ Aula Virtual.**

Hacé clic en ingreso al sistema, te va a solicitar usuario (tu número de legajo), contraseña (tu número de DNI).

Consultá con tu encargado cualquier duda.

¡Seamos un equipo de trabajo eficiente.!

Legales.

Cuestiones Formales.

Atención telefónica.

Todos los medios de contacto con los clientes son una oportunidad para fidelizar. Todos los días, en nuestros puestos de trabajo recibimos llamadas de clientes. Si un cliente se comunica con la empresa es porque necesita resolver algo y aquel que responde el llamado aún cuando no sea el destinatario de la llamada, se convierte en su único interlocutor. Atender el teléfono siempre es prioritario y parte de nuestra tarea. Es muy importante atender con cordialidad y tratar de derivar la llamada correctamente y si no es posible, porque el destinatario no responde, tratar de tomar el mensaje o dar indicaciones claras a la persona que llama, como los números de interno u horarios que correspondan informar. Además cuando somos cordiales por lo general generamos la misma actitud y puede resultar muy gratificante.

Si alguno nota que recurrentemente recibe llamadas que no corresponden al sector les pedimos que nos lo informen a espaciocarbess@carbess.com.ar.