

## Carbess Seguridad Privada.



Prestamos **Servicios Integrales de Seguridad** a medianas y grandes empresas.

Nacimos en **1988** y hoy somos una compañía de prestigio y reconocida trayectoria en el mercado, elegida por grandes industrias de alta criticidad de riesgo.

Un experimentado equipo de profesionales y tecnología de última generación para brindar solución eficaz a las necesidades de nuestros clientes a través de la más amplia gama de **Servicios y Sistemas de Seguridad**.

Los servicios de Seguridad patrimonial se orientan a prevenir y disuadir la comisión de cualquier accionar delictivo doloso o culposo en perjuicio de nuestros clientes, sus bienes y personas, y en colaboración con las fuerzas públicas.

Carbess realiza las tareas de vigilancia, inteligencia e investigación necesarias conducentes a ofrecer alertas tempranas y promover acciones preventivas. Comprometiéndose a reportar las novedades a quien corresponda dentro de la compañía y en colaboración con esta. Elaborando periódicamente informes y sugerencias de optimización de la eficacia de los servicios prestados.

- Personal altamente capacitado.
- Tecnología de última generación.
- Procesos. Procedimientos. Rondas.
- Patrullas. Inspecciones.
- Diversos sistemas de control.



INSTITUTO ARGENTINO  
DE NORMALIZACIÓN  
Y CERTIFICACIÓN



# Carbess Seguridad Patrimonial. Vigilancia.

## Áreas de especialización.

- Inteligencia e Investigación.
- Consultoría.
- Gerenciamiento y Análisis de Riesgo.
- Seguridad Patrimonial.
- Seguridad de Personas.
- Seguridad de Mercadería en Tránsito.
- Sistemas Electrónicos y Alarmas.



## Inversión permanente.

- Selección y Capacitación de Recursos Humanos.
- Modernos equipos de Seguridad Electrónica.
- Elementos de comunicaciones.
- Vehículos.
- Protección y defensa.

**Garantía de calidad de todos nuestros procesos de Servicio Normas ISO 9001.**

## Misión Carbess.

Diseñar Procesos, Procedimientos, Sistemas y Servicios que garanticen el normal desarrollo de las actividades de nuestros Clientes.

**Alta especialización - Atención personalizada Gerencial - Discreción y fundamentalmente el sostenimiento de una valiosa cartera de clientes a través del tiempo.**

## Segmentos de Servicio.

Carbess Seguridad Privada brinda soluciones integrales de Seguridad a una gran variedad de segmentos de la industria y el comercio. Ofrecemos soluciones específicas para las necesidades de protección de cada cliente, priorizando siempre en colaborar con el normal desarrollo de sus actividades.

Nuestra estrategia haciendo foco en el cliente, consiste en ofrecer servicios a medida, incorporando valor agregado y tecnología, y la más alta especialización de recursos humanos.

- Planta Industriales.
- Centros de Distribución.
- Entidades Financieras.
- Centros Comerciales.
- Consorcios Comerciales.
- Consorcios Privados.
- Countries.

**Personal capacitado y tecnología de última generación.  
Procesos con garantía de calidad ISO 9001.**

- Procesos / Procedimientos.
- Rondas / Patrullas / Inspecciones.
- Sistemas de control de rondas.
- CCTV.
- Monitoreo de imágenes.
- Barreras Electrónicas.
- Sistemas de Alarmas.



**Máxima Seguridad - Mínimo Riesgo.**

**Análisis – Solución.**

Expertise al servicio de realizar un minucioso Análisis de Riesgo que nos permita ofrecer una propuesta de Solución de Servicios de Seguridad Integral.

**Especialización – Recursos.**

Propuestas de Solución que combinan las capacidades de todas nuestras áreas de especialización, Inteligencia, Tecnología y Recursos Humanos altamente capacitados.

**Integración – Eficacia.**

Servicios de Seguridad capaces de Integrarse eficazmente a las operaciones de nuestros clientes mediante procesos y procedimientos adecuados.

**Análisis de Riesgo. Consultoría.**

Carbess ofrece el servicio de consultoría y análisis de riesgo indispensable para el diseño de la estrategia de seguridad.



- Análisis de Riesgo.
- Diseño de Soluciones de Seguridad.
- Diseño de Sistemas de Seguridad.
- Diseño de Política y Seguridad Corporativa.
- Procesos y Procedimientos.
- Auditorías de Calidad de Procedimientos.
- Informes de Estado y Plan de mejora.
- Gerenciamiento de Riesgo.
- Inteligencia e Investigación.

## Diseño de Servicio Especializado.

Entendemos la seguridad como la integración inteligente de procedimientos y sistemas al servicio de garantizar el normal desarrollo de las actividades de nuestros clientes.

Solo a partir de conocer las particularidades del entorno y amenazas que afectan la actividad de nuestros clientes, podemos diseñar un Sistema de Seguridad eficaz.

### Recursos Humanos por áreas.

Personal rigurosamente seleccionado y altamente comprometido con la ética, honestidad, eficiencia, calidad total y satisfacción al cliente.

- Guardias Operaciones Industria.
- Guardias recepción y atención al público.
- Guardias Seguridad de Personas.
- Responsable de Supervisión de Guardias.
- Chóferes Seguridad de Personas.
- Chóferes Custodia de Transporte de Mercaderías.
- Responsable de Operaciones Móviles.
- Jefes de servicio.
- Supervisores.
- Supervisores de Central de Monitoreo.
- Responsable de Central de Monitoreo.
- Choferes de Acuda a Emergencias.
- Responsable de Sistemas.
- Soporte de Sistemas.
- Responsable de Tecnología.
- Responsable de Instalaciones.
- Técnicos instalaciones Gps.
- Operadores de Alarmas domiciliarias.
- Responsable de Instalaciones Alarmas y Sistemas de Seguridad.
- Responsable de Alarmas y Sistemas de Seguridad.
- Gerente de Operaciones.

**Rigurosos procesos de selección y capacitación permanente mediante programas continuos y de alta especialización. Habilitaciones, alta de Policía, y seguros correspondientes.**

- **Personal Superior**

Profesionales de la Seguridad y Funcionarios Policiales en situación de retiro, en la jerarquía de Jefes Superiores, son los Responsables de Operaciones y del desarrollo de tareas de Análisis de Riesgo, Diseño de Soluciones de Servicios y Sistemas, Inteligencia e Investigación y Gerenciamiento.

- **Personal Técnico.**

Ingenieros y Analistas de Sistemas, técnicos electromecánicos, dedicados a la investigación, desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías Seguridad electrónica, Monitoreo de Alarmas e Imágenes y Monitoreo Satelital de Flotas, Instalación y mantenimiento de CCTV, perimetrales, Alarmas dispositivos GPS.

- **Personal Administrativo.**
- **Personal Comercial.**

**Comprometidos con la calidad total y satisfacción al cliente.**

Nuestro equipo Gerentes de Operaciones por Área, está integrado por profesionales de la Seguridad y funcionarios Policiales en situación de retiro, en la jerarquía de Jefes Superiores.

Estos profesionales altamente capacitados son los Responsables de Operaciones y tienen a su cargo el desarrollo de las tareas de Análisis de Riesgo, Diseño de Soluciones de Servicios y Sistemas, Inteligencia e Investigación y Gerenciamiento.

Personal técnico. Ingenieros y Analistas de Sistemas lideran el equipo de trabajo dedicado a la investigación, desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías.

Nuestro gerente técnico además es responsable del sostenimiento de estándares de calidad de funcionamiento de los diversos sistemas de Seguridad electrónica, Monitoreo de Alarmas e Imágenes y Monitoreo Satelital de Flotas.

El departamento de Instalaciones cuenta con un equipo de técnicos electromecánicos dedicados a las tareas de instalación y mantenimiento de Sistemas CCTV, perimetrales, Alarmas y Dispositivos de localización GPS.

Personal administrativo y comercial. Comprometidos con la calidad y satisfacción al cliente, los recursos humanos de las diversas áreas de administración y en especial quienes lideran el departamento de Recursos Humanos garantizan la total legalidad y administración eficaz del Personal destinado al cumplimiento de los Servicios.

## Proceso de Selección de Personal.

Nuestra oficina de Recursos Humanos es la encargada de llevar a cabo un riguroso proceso de selección. Todos los postulantes deben aprobar previamente los exámenes físicos y psíquicos mínimos habilitantes. También calificar favorablemente en los análisis de antecedentes, ambientales, policiales y judiciales.

Posteriormente deben aplicar a exámenes complementarios físicos de aptitud particular y exámenes psicotécnicos, de experiencia y perfil. Los postulantes aprobados que consignen experiencia previa deben acreditarla mediante los correspondientes datos de contacto.

El personal que resulte incorporado recibirá la instrucción necesaria inicial básica general y particular de acuerdo a su perfil y destino.

A partir de esta capacitación inicial y luego de las evaluaciones particulares el personal en su totalidad es integrado al Plan Anual de Capacitación especial de Carbess

## Programa de Capacitación.

Implementamos programas de capacitación continua y de alta especialización, para cada área.

Contamos con instalaciones apropiadas.

Hemos sumado con éxito Aula Virtual Carbess de acceso exclusivo para el personal desde nuestra página Web. Los cursos de carácter obligatorio son asignados de acuerdo a las necesidades de cada perfil y se combinan eficazmente con las clases presenciales.

Adicionalmente el personal asiste a entrenamientos especiales para la protección de personas, práctica de tiro (custodios de mercadería) y cursos de manejo defensivo.



## Sistema de Supervisión Carbess.

Carbess cuenta con un equipo de Supervisores abocado exclusivamente a la tarea de control y supervisión de la actividad y cumplimiento efectivo de tareas, normas generales y particulares, así como procedimientos en la totalidad de los objetivos de los clientes, **las 24hs todos los días del año**.

El Sistema de supervisión se organiza por clientes, tipo de objetivos y áreas.

Los supervisores son provistos de móviles de la compañía, equipos de comunicaciones, y tecnología GPS recibiendo apoyo logístico y de la Central de Monitoreo 24hs.

La tarea de supervisión comprende **rutinas de visitas permanentes y aleatorias** en horarios siempre variables, de modo de no resultar previsible.

El control se completa con monitoreo radial las 24hs y un sistema de reportes obligatorios a espacios de tiempo regulares de al menos 2 por turno.

El sistema de supervisión además es sometido a **auditorías semestrales**, de modo de evaluar la gestión de supervisión y en pos de dar cumplimiento al plan de mejora continua.

**Respuesta gerencial las 24hs** completa el control y auditoría de los servicios.

Los supervisores son especialmente capacitados y deben ajustarse al **Programa de Evaluación de Performance**, que les ofrece un mecanismo de control y evaluación del personal.

## Comunicaciones.

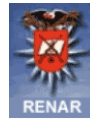
Red propia de frecuencia de U.H.F./Banda Alta.

- Autorizada por la Secretaría de Comunicaciones.
- Integrada y con enlace permanente con la flota de móviles.
- Red Nextel y Movistar.
- Conectividad de la Central de Operaciones.
- Reporte de Novedades on line.

**Redes interconectadas enlazan en forma permanente a los diversos objetivos de Servicio y flota de móviles de respuesta con la Central de Operaciones.**

## Armamento.

- Armas de puño, calibre 38 (revólveres)
- Pistolas de 9 mm/ 40mn.
- Escopetas 12,70 mm.



**Legalidad y requisitos de registro, tenencia y portación según RENAR.**

## Móviles.

- 60 VW Gol modelo 2009
- 3 VW Passat blindados modelo 2009
- 6 VW Polo modelo 2009
- 4 Ford Ranger 2009
- 4 Citroen Berlingo Blindadas. 2009
- 6 Motos para recupero.

**Agilidad y eficiencia, movilidad del personal de supervisión, personal de vigilancia y Operación de Respuesta al Servicio de Monitoreo Satelital, Monitoreo de Alarmas y Emergencias.**

## Seguridad de Personas.



- Escoltas para ejecutivos y personalidades.
- Guardias personales.
- Chóferes custodios.

Guardias y chóferes, seleccionados y entrenados.

**Soporte de tecnología de comunicaciones, localización GPS e infraestructura de respuesta.**

### **Seguridad Electrónica.**



- CCTV
- Monitoreo remoto de imágenes.
- Perimetrales.
- Barreras electrónicas.
- Sistemas de Alarmas.
- Monitoreo Electrónico Comercios y Hogares.

**Carbess Alarmas S.A.**, provee soluciones de tecnología a nuestros Servicios de Seguridad Patrimonial.

**Ingenieros y técnicos investigan e interactúan con nuestros profesionales en seguridad en la búsqueda de soluciones óptimas.**

**Innovación Tecnológica - Estructura de Respuesta – Flota de Móviles Propios.**

---

**Expertise, experiencia, profesionalismo y calidad.**

