

# Espacio CARBESS

## Nota de Tapa.



 **Tenaris**

Nuevo cliente  
Tenaris , Siat VC  
planta productora  
de tubos de acero  
con costura en Villa  
Constitución,  
Provincia de Santa Fe.



Nuevo cliente Vallé,  
empresa especializada  
en equipamiento de  
vehículos, en Pacheco  
Provincia  
de Buenos Aires.

Gracias al esfuerzo cotidiano de todos nosotros.  
¡Seguimos creciendo!

boletín informativo

**N°12**

Agos 2015

# Seamos Optimistas.



Optimismo es la predisposición a entender y a analizar la realidad desde su aspecto más positivo.

La medicina lo describe como una postura psicológica que es buena para conservar la salud física y psíquica y para la vida individual. Filosóficamente hablando es una postura que defiende que todas las cosas tienden a resultar bien aún cuando algunas cosas puedan darse mal en el proceso.

En cualquier caso es innegable que ser optimistas nos hace más felices. Nos permite avanzar y aventurarnos pensando que nuestras metas y sueños son posibles. Si somos pesimistas y pensamos que las cosas saldrán mal, ninguna empresa por pequeña que sea tiene sentido.

El optimismo combate el estrés, nos conecta con la realidad, nos hace más receptivos y creativos. Solo con optimismo podremos enfrentar las adversidades, combatir la apatía y la depresión. Siendo optimistas podemos generar cambios en nuestra vida personal y familiar, impulsar proyectos propios y colectivos.

Ser optimista no es ser ingenuo, es ser entusiasta! No hay ningún argumento para perder el optimismo.

**Seamos personas más felices, más esperanzadas, audaces, creativas y soñadoras.**

**Solo así podremos construir un futuro mejor para nosotros, nuestros seres queridos y nuestra sociedad.**

## ¡Compartan con nosotros!

Todos los temas son importantes, comunidad, salud, deporte, sociales.

Aguardamos tus mensajes, comentarios o sugerencias. Te invitamos a participar en Espacio Carbess. Escribimos a [espaciocarbess@carbess.com.ar](mailto:espaciocarbess@carbess.com.ar)

## Nosotros.

### Todos Nosotros Somos Carbess

#### Seamos conductores responsables.

Muchos de nosotros conducimos motos para desplazarnos hacia o desde el trabajo a casa, incluso transportamos a nuestra familia. Lamentablemente hemos registrado numerosos accidentes de compañeros. Es indispensable que seamos prudentes, respetemos las normas de tránsito, utilicemos casco de seguridad, y estemos muy atentos a los automóviles. Al conducir motos estamos mucho más expuestos.

**¡No olvidemos que la vida no tiene repuesto!**

#### Capacitarnos.

Capacitarnos es indispensable para crecer y alcanzar la calidad de servicios que deseamos brindar. Ingresá a [www.carbess.com.ar](http://www.carbess.com.ar)/ **Accesos Empleados/ Aula Virtual.**

Se encuentran disponibles los cursos para Custodios. Custodia de Mercadería en Tránsito y Recomendaciones para choferes. Estos cursos son opcionales para todo el personal. ¡No desaproveches esta oportunidad!

**¡Seamos un equipo de trabajo eficaz!**

## Beneficios Carbess.

No te olvides de ingresar

[www.webcalzados.com.ar](http://www.webcalzados.com.ar) o

[www.carbess.com.ar](http://www.carbess.com.ar) /Accesos Empleados/  
**Beneficios.** Es muy simple, navegas la web

de productos y elegís todo lo que necesitas!  
Por dudas, consultas o mayor información

podés escribir a

[beneficios@carbess.com.ar](mailto:beneficios@carbess.com.ar) o a

[pedidos@webcalzados.com.ar](mailto:pedidos@webcalzados.com.ar)

## Sociales.

### ¡Bienvenida Valentina!



El día 5 de junio pasado en la clínica Constituyente de Morón y con 3.400kg de peso, nació Valentina, hija de nuestra compañera vigiladora Aylén Labissierde.  
**¡Muchas felicidades!**

### ¡Bienvenidas Olivia y Julia!



El 8 de julio a las 13hs. en la Maternidad Suizo Argentina nacieron Olivia y Julia, hermosas mellizas nietitas de nuestro compañero José Luis Peralta.

Los papas Daniela Soledad

Peralta y Joaquín Argañaraz Olivero felices y emocionados.

¡Abuelo por partida doble!

**¡Muchas felicidades!**

### Noticia muy triste.

En 17 de julio pasado falleció Abel Antonio Albornoz de 74 años de edad, el padre nuestro compañero Gustavo Albornoz.

Acompañamos a Gustavo en tan penosas horas.

## Deportivas.

### ¡Campeón de su categoría!

El sábado 11 de julio se desarrolló el Campeonato Metropolitano de Cross Country fiscalizado por la Federación Atlética Metropolitana (FAM) en el Colegio Militar de la Nación en su sede de El Palomar.

Fueron 4 kilómetros de Cross que coronaron a Daniel Campeón de su categoría.

**¡Felicitamos a Daniel Kreiker!**



## Guardianes.

### Guardianes Carbess.



### Ni una menos.

En 1995, Susana Chávez Castillo escribió un poema con la frase “Ni una muerta más” para protestar por los femicidios en Ciudad Juárez, México. La poetisa terminó asesinada en 2011 a consecuencias de su lucha por los derechos de las mujeres.

Un grupo de mujeres periodistas y comunicadoras argentinas tomó esa

expresión y la convirtió en “Ni una menos”, es decir, ni una mujer menos entre nosotros muerta víctima del femicidio.

El 3 de junio pasado ocurrió una multitudinaria marcha de protesta en contra de la violencia sobre las mujeres en varias ciudades de nuestro país, Chile y Uruguay.

La multitudinaria convocatoria se difundió por las redes sociales atravesando posturas feministas y tomó trascendencia internacional. Numerosas figuras públicas se adhirieron, incluyendo jugadores de fútbol, actores, artistas, periodistas, deportistas, dirigentes políticos, ONGs, sindicatos, famosos y personajes mediáticos.

Lógicamente todos adherimos. Pero no debemos olvidar que adherir a una marcha no es suficiente para modificar la realidad.

**Debemos comprometernos, involucrarnos e intervenir.**

**Seamos guardianes de nuestras mujeres y niñas.**

## Legales.

## Cuestiones Formales.



## Calidad Carbess.

Como todos ya sabemos Carbess posee la certificación de normas de calidad.

Todos nosotros somos parte de este proceso de mejora de la calidad en nuestra empresa por eso es importante que comprendamos bien de que se trata.

**Una norma**, es un conjunto de documentos que establece reglas, criterios y las condiciones

mínimas que debe reunir un producto o servicio para que sirva al uso al que está destinado a satisfacción del cliente que lo requiere.

**Las normas son importantes** porque nos aseguran que, cumpliéndolas, los productos y/o servicios que brindamos, son los adecuados ante el requerimiento de nuestros clientes y en nuestro propio beneficio.

**La norma ISO 9001** - es una herramienta internacional de gestión de la calidad, aplicable a cualquier tipo de organización de cualquier sector o actividad. La versión actual es la **2008** y pronto va a tener vigencia la versión **2015**. Está basada en ocho principios de gestión de calidad fundamentales.

- Orientación al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor y/o cliente.
- Mejora continua.

Quiere decir que detalla cómo debemos desarrollar nuestros procesos y tareas para garantizar la calidad de los servicios que brindamos.

**Certificar normas de calidad** significa que debemos ajustar nuestros procesos a las normas establecidas.

**IRAM**, es el Organismo Nacional de Normalización, desarrolla normas técnicas a las que los productos y servicios se deben ajustar y es quien audita nuestro Sistema de Calidad, garantizando a nuestros clientes el efectivo cumplimiento de las normas ISO.

Es muy importante certificar normas de calidad porque significa, que somos aptos para proveer nuestros servicios a nuestros clientes, a requerimiento de los más exigentes controles. Las normas de calidad nos ofrecen certeza y facilitan nuestro trabajo diario.

Para mayor información podrán ingresar a [www.carbess.com.ar](http://www.carbess.com.ar)

**Continuemos formando parte del proceso de mejora continua de Carbess.**